

La Clínica Oftalmológica Internacional – VIU en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

El tratamiento que incluye la recolección, almacenamiento, uso, circulación de los datos personales, que realizará la Clínica Oftalmológica Internacional – VIU con la información personal será el siguiente:

- Creación de Historias Clínicas.
- Solicitud de autorizaciones a las empresas aseguradoras.
- Adelantar los trámites y servicios que tiene a cargo en ejercicio de su objeto social.
- Dar a conocer los servicios ofrecidos por la Clínica Oftalmológica Internacional – VIU
- Evaluar la calidad de los Servicios.

El Titular de los Datos Personales tiene los siguientes derechos:

- Derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Derecho a solicitar prueba de la autorización.
- Derecho a ser informado frente al uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Derecho a revocar la autorización y/o a solicitar la supresión del dato.
- Derecho a acceder a sus datos personales.
- Derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales las puede formular usando los siguientes canales:

- Por correo electrónico a: protecciondatos@cofca.com
- Telefónicamente al número 605 - 3226161 Extensión 280.
- Por medio virtual diligenciando el formulario en línea por la página web viuoftalmologia.com
- En los servicios de atención al cliente o de reclamación en sus instalaciones físicas: Carrera 51B No. 87-50 Centro Comercial Viva Local 337.

La Clínica Oftalmológica Internacional – VIU, tendrá como mecanismo informativo a los titulares la página web viuoftalmologia.com donde se encuentra la Política de Tratamiento de Datos Personales y todo cambio sustancial en su contenido.

ELABORO	REVISO	APROBO
Osman Alberto Orozco Herrera Jefe de Infraestructura Informática	María Clara Pizarro Directora de Calidad	Jorge Martínez Ramírez Gerente General